

## **Інформація про звернення громадян, що надійшли до Головного управління статистики у Київській області 2025 рік**

З метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих справ і законних інтересів, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Головним управлінням статистики у Київській області (далі – Головне управління статистики) ведеться відповідна організаційна робота.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» у Головному управлінні статистики забезпечена робота телефонної «гарячої лінії».

Сектор документального забезпечення та контролю виконання постійно надає структурним підрозділам Головного управління статистики консультативну допомогу з питань звернень громадян. Робота зі зверненнями громадян ведеться систематично по мірі їх надходження. Звернення громадян реєструються відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і органах місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Київській області, затвердженої наказом Головного управління статистики від 02 липня 2004 року № 91.

Питання про стан роботи зі зверненнями громадян систематично розглядають та обговорюють на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів.

За 2025 рік до Головного управління статистики надійшло 45 звернень.

Основні питання, порушені у зверненнях:

- надання інформації;
- кадрові питання;
- питання ЄДРПОУ;
- праця і заробітна плата.

Всі звернення розглянуті в установлені терміни і заявникам своєчасно були надані відповіді.